



AlphaCom E over IP

Soluzione Integrata VoIP



When **Communication** is Critical

Sicurezza Audio over IP – al tocco di un pulsante

“Vorrei...”

“Vorrei che una TVCC inquadrasse l'ingresso, e vedere chi sta parlando”

“Vorrei che il sistema mi inviasse un SMS quando qualcosa non va”

“Vorrei attivare la barriera del parcheggio dal mio cellulare, quando sono lontano dalla postazione”

“Vorrei attivare tre siti da un'unica sala controllo”

“Vorrei che la sala controllo funzionasse in maniera intuitiva – sia in situazioni di crisi che normali ”

“Vorrei che il dipartimento IT gestisse la mia attrezzatura”

...

La lista è infinita. L'importante è riuscire a creare un sistema che sia flessibile e in grado di soddisfare le richieste, per dare alla gente ciò che vuole e che sia allo stesso tempo efficiente, affidabile e durevole. Il segreto di un buon progetto di Building Security sta nell'integrazione dei sistemi.

Nuova tecnologia - nuove possibilità

STENTOFON opera nel settore della Building Security da oltre 60 anni e ha sviluppato dispositivi interfonici che riconoscono totalmente sia gli elementi umani che quelli meccanici dell'integrazione di sistemi. È stato il concetto di sistema “uomo + macchina” ad aver portato i dispositivi interfonici lungo un percorso diverso da telefoni e PBX. Se un telefono viene usato per le comunicazioni standard, un interfono si distingue per:

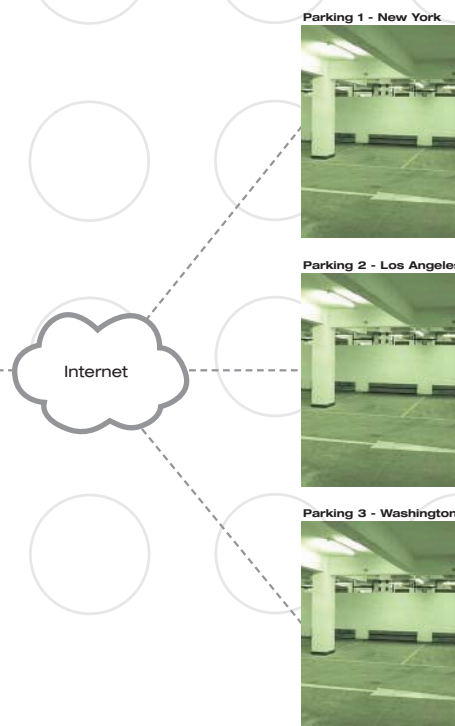
- Adattamento preciso a una situazione specifica
- Integrazione totale con altri sistemi
- Affidabilità assoluta in situazioni critiche

AlphaCom entra nel mondo di IP

Il nuovo AlphaCom E combina il meglio dell'attuale sistema avanzato AlphaCom con l'ultimo IP, Linux e le tecnologie integrate di networking. Entrando nel mondo IP non sono stati fatti compromessi. AlphaCom E fornisce infatti il set completo delle caratteristiche già esistenti in fatto di servizio, qualità, affidabilità e sicurezza, che da sempre distinguono AlphaCom. Fra le funzioni speciali che introduce nel dominio IP citiamo audio a banda larga (7 KHz), firewall integrato, web server integrato e commutazione a bassa latenza.

Oltre a queste caratteristiche base, è stato inserito un nuovo set di servizi innovativi per migliorare l'efficienza economica, le risorse di servizio e il funzionamento di sistema.

Chi sta già usando un AlphaCom, potrà continuare a servirsi dell'attrezzatura di cui dispone, capitalizzando materiale e competenza. AlphaCom E offre infatti la compatibilità totale con i modelli precedenti e la possibilità di mescolare le stazioni e i servizi IP di nuova generazione con quelli tradizionali. Il sistema può essere costruito e ampliato in base alle esigenze del cliente.



Critical Communication over IP – CCoIP®

Quando si parla di IP nel settore comunicazioni e sicurezza è importante distinguere fra VoIP e Critical Communication over IP.

Voice over IP (VoIP) consente semplicemente di trasmettere le comunicazioni vocali attraverso una rete dati e risulta economicamente conveniente in quanto elimina i costi legati alle chiamate a lunga distanza.

Critical Communication over IP si serve di VoIP ma è di gran lunga superiore, in quanto offre al cliente nuovi servizi IP, applicazioni e potenzialità.

La soluzione AlphaCom E rappresenta il primo sistema professionale di comunicazione e sicurezza ad offrire Critical Communication over IP. Oltre alla funzione VoIP per le comunicazioni esterne e interne, il sistema fornisce una gamma di servizi e funzioni IP, fra cui servizi Web integrati, tools di gestione IT, integrazione IP di terze parti, raccolta dati e dB tools, PC softclients, sicurezza IP e IP QoS.

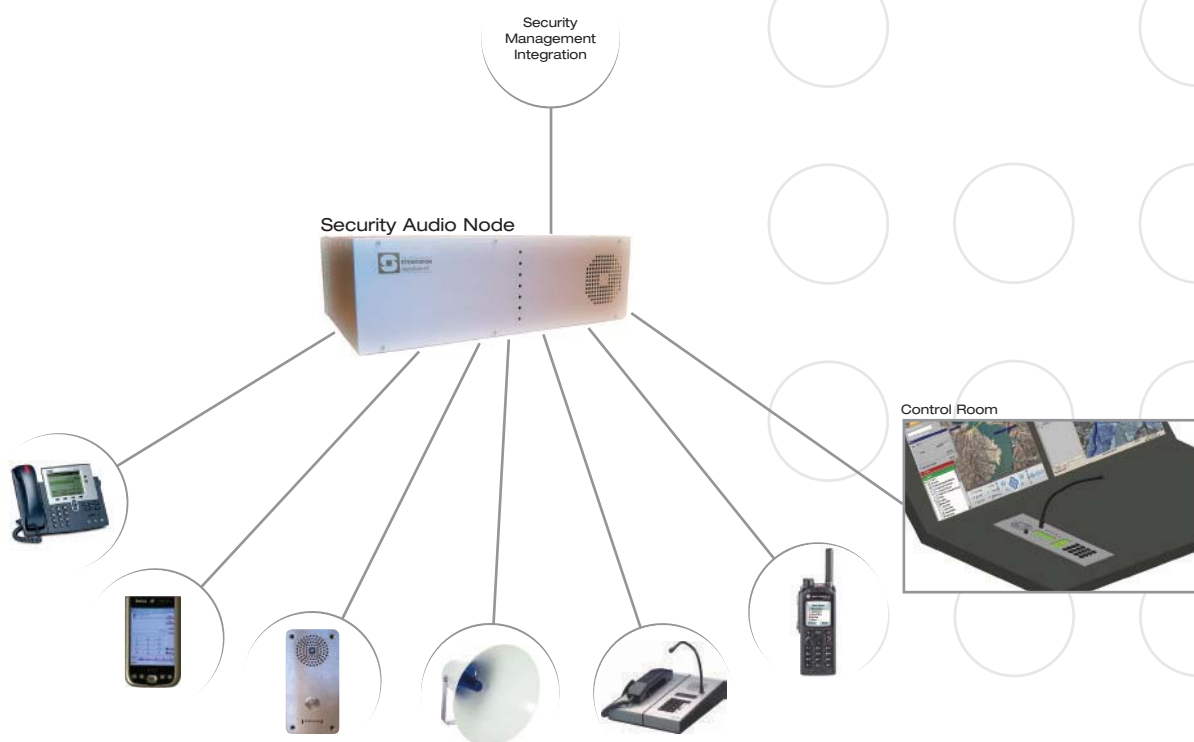
Garanzia di sicurezza audio

STENTOFON possiede l'unica piattaforma nel dominio Security Audio prevista per accorpare l'intero spettro di sistemi di comunicazione audio mediante il nuovissimo AlphaCom E. AlphaCom E implementa tale funzione sommando tutti i sistemi separati di audio comunicazione:

- interfono
- radio
- PA
- telefonia

Il concetto di audio di alta qualità che distingue STENTOFON – insieme alle sue interfacce elettriche input – output e alle interfacce audio basate su IP analogiche e digitali- risponde perfettamente all'esigenza di accorpare i numbering plan e i voice stream dei diversi sistemi audio di sicurezza.

La tecnologia di interfaccia Sala Controllo di STENTOFON tiene conto di tutti i sistemi voce ed è semplice da adattare alle esigenze del cliente e della situazione.



Concetto integrato - vantaggi operativi

Adattabilità e facilità d'uso

Esistono essenzialmente due tipologie di persone che utilizzano un interfono: quelle che lo usano regolarmente, e quelle che non lo usano. Per i non addetti ai lavori, l'interfono è una scatola fissata a una parete dotata di un pulsante, e l'importante è assicurarsi che quanto il pulsante viene premuto succeda la cosa giusta. Numerose funzioni possono essere nascoste, come l'inoltro automatico di chiamata, la commutazione VOX, i prompt voice automatici e la commutazione TVCC. D'altro canto, se usato regolarmente da personale qualificato, l'interfono può dare accesso ai segreti della sicurezza e del sistema di gestione dell'edificio: controllo di porte e telecamere, comunicazioni immediate con il personale ed effettuazione di annunci. Un'ampia gamma di regolazioni pre-programmate consente al sistema di agire esattamente come richiesto. È possibile regolare toni e livelli, scegliere fra risposta alle chiamate automatica vs manuale, selezionare i tipi di funzione PBX e le sovrapposizioni per urgenze o emergenze.

Qualità del suono

La qualità del suono Hi-Fi è una caratteristica importante del sistema AlphaCom E. Il suono è di gran lunga migliore rispetto a quello di un telefono ed ampiamente superiore ai sistemi di ingresso porte a basso costo. Ci sono diversi vantaggi:

- Maggiore precisione e velocità di comunicazione nelle situazioni critiche
- Riduzione dello stress per l'operatore (es. occupato a rispondere continuamente alle richieste di entrata)

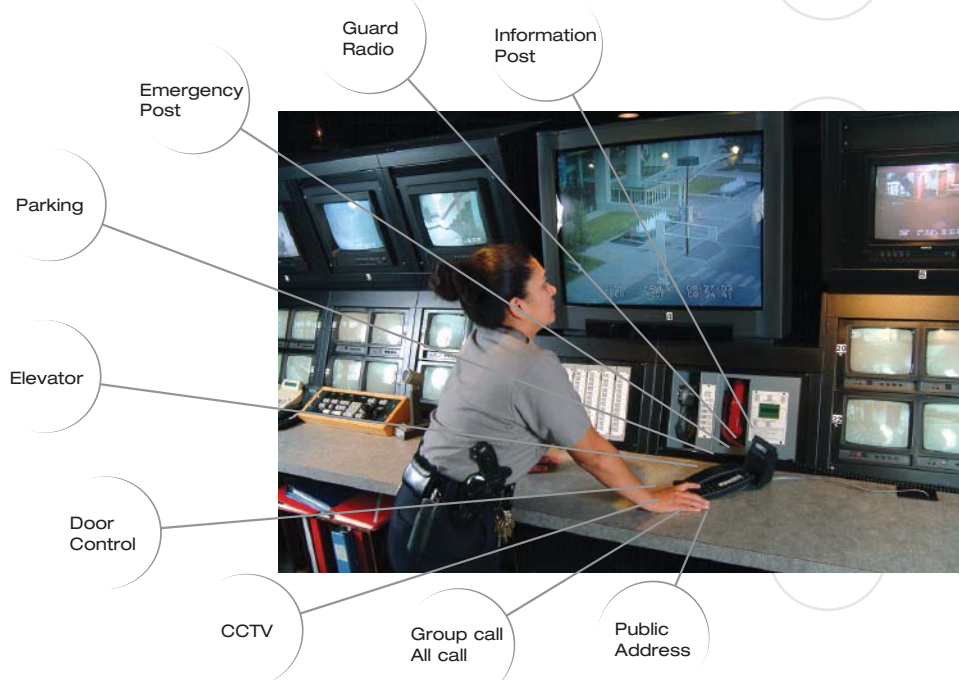
- Maggiore comprensibilità della situazione nei casi di emergenza, poiché voci e rumori di fondo possono essere sentiti con chiarezza assoluta

Situazioni specifiche

L'applicazione interfono per la sicurezza dell'edificio serve diversi segmenti dell'edificio, tutti con requisiti speciali:

- Sala controllo con tavolo di controllo per interfono, dove sono gestite le attività legate alle chiamate di sicurezza
- Aree guardia e reception, dove la protezione e il servizio sono seguiti attraverso messaggi vocali generali e comunicazioni a due vie
- Ascensori con pulsante per le chiamate di emergenza e le comunicazioni con il personale di soccorso
- Controllo delle entrate, con stazioni interfono vicino a porte e cancelli
- Area parcheggio con stazioni interfono presso i distributori automatici di biglietti e i punti di soccorso
- Campus con stazioni interfono presso i punti soccorso in tutto l'impianto
- Comunicazione radio fra stazioni interfono e guardie
- Altoparlanti ufficio-ufficio, comunicazioni a due vie hands-free all'interno dell'edificio, fra edifici e persino tra città e paesi
- Incendio e Evacuazione con istruzioni pre-registrate per il pubblico via PA, attivato automaticamente dall'allarme antincendio o altre situazioni di emergenza

Queste applicazioni vanno oltre gli aspetti legati alla sicurezza del sito in quanto possono essere utilizzate per le comunicazioni e le situazioni che si presentano quotidianamente.



Concetto integrato

- sicurezza e vantaggi di manutenzione

Integrazione per una maggiore sicurezza

Sicurezza integrale significa inter-lavoro armonico dei vari sotto-sistemi: TVCC, comunicazione vocale, radio, barriere, chiusure porta, ecc. Per offrire la sicurezza ottimale in una situazione di urgenza o in un'emergenza conclamata occorre che il sistema sia stato pianificato, progettato e integrato attentamente. AlphaCom E è studiato specificatamente per raggiungere un livello elevato di integrazione con altri sotto-sistemi associati:

- Possibilità di collegamento in rete
- Connettività di IP e porta seriale a dispositivi intelligenti (altri interfonni, TVCC, ecc)
- Commutazione I/O per connettersi a dispositivi semplici (lampade, interruttori e chiusure porte)
- Audio analogico I/O per registrazione. Distribuzione programma, ecc.
- Interfaccia aperta SIP VoIP per la connessione a canali o individuale con altri sistemi vocali
- Possibilità di Controllo Master all'interno di un sistema integrato completo (controllo di TVCC, ingressi, ecc.) o controllo Slave sotto un GUI, per esempio
- Integrazione con sistemi antincendio, es. per annunciare le istruzioni di evacuazione
- Chiamate generali
- Funzionamento web-based e interfaccia di manutenzione
- SMS o e-mail possono essere creati e spediti dal gestore eventi
- Ambiente di creazione servizio, per adattare il sistema alle precise richieste

Integrazione GUI

AlphaCom E si integra con la maggior parte dei sistemi GUI sul mercato, e STENTOFON offre inoltre il suo personale GUI "AlphaVision".

I sistemi GUI permettono:

- Il funzionamento degli interfonni via GUI
- La registrazione delle chiamate
- L'indicazione visiva dell'origine della chiamata
- Un'integrazione stretta con TVCC e altri sistemi

L'integrazione avviene su link seriale o IP con scambio di messaggi in base ai set di messaggi pre-definiti. I set messaggi possono essere ampliati rapidamente mediante programmazione script-based del gestore eventi.

Integrazione TVCC

AlphaCom può attivare direttamente la maggior parte dei matrix TVCC e delle telecamere più comuni. Come con GUI, l'integrazione è effettuata su link seriale o IP mediante dei set di messaggi standard scritti attraverso il gestore eventi.

Collegamento in rete seamless multi-sito

La disponibilità di connessioni a basso costo con banda larga, sommata al ragionevole prezzo iniziale dei centralini più piccoli, consente di collegare efficientemente diversi siti in una singola rete. Per le applicazioni di sicurezza e controllo ingressi, per esempio, ciò significa che una postazione di sicurezza può monitorare facilmente i punti di ingresso in più edifici o siti. Significa inoltre che, premendo un bottone, chiunque può essere immediatamente contattato anche in paesi diversi. Le funzioni del sistema – cartelle, chiamate di gruppo, ecc – agiscono in maniera totalmente indipendente dalla separazione fisica dei centralini, offrendo in tal modo una soluzione di totale continuità.

Creando un sistema distribuito con centralini multipli, migliora anche la disponibilità generale del sistema in una applicazione critica. Un determinato piano o area può essere coperto con un centralino individuale e i centralini possono essere facilmente interconnessi, mediante link multipli ridondanti.

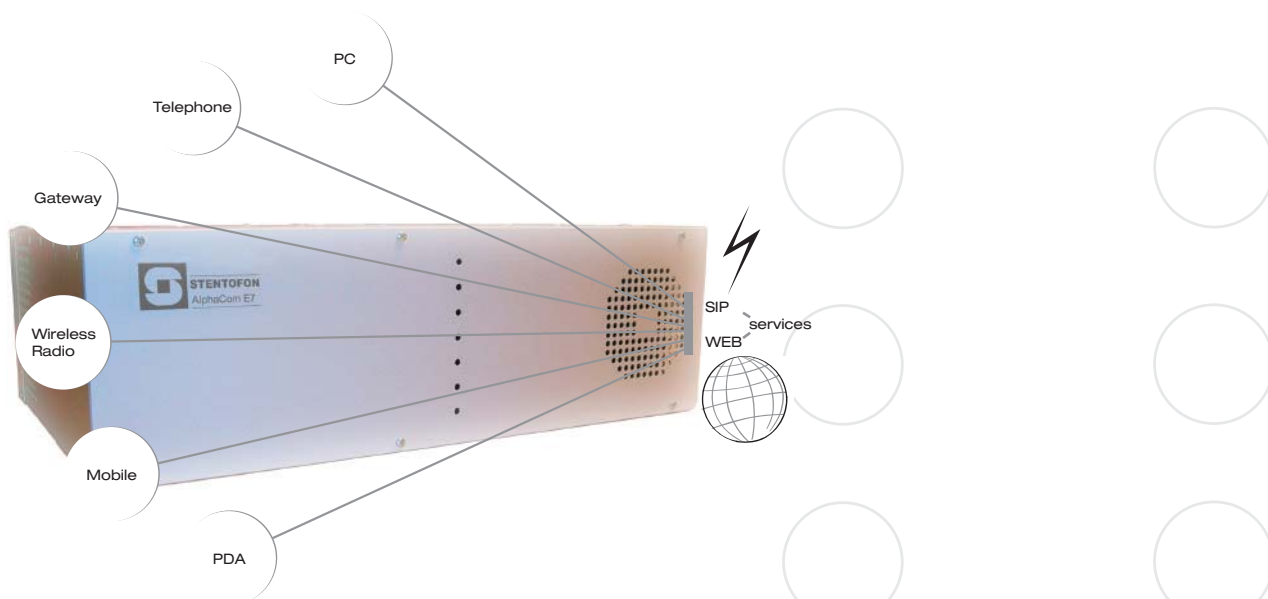
I centralini possono essere usati come hub di impianto in un collegamento in rete all-IP, strutturando efficacemente il cablaggio nei punti locali di concentrazione. Ciò riduce la quantità dei cavi e la conseguente manutenzione a lungo termine. Le stazioni sono alimentate a linea, il che elimina qualunque esigenza di alimentazione locale per stazioni entro 1800m dal centralino.

Sicurezza del collegamento in rete

Il centralino è essenzialmente un dispositivo ad applicazione singola, dove il firewall fra le porte vocali, le porte dati e le porte gestione del centralino è particolarmente robusto. Il sistema AlphaCom offre la disponibilità del sistema "carrier class" e protegge le risorse in ambiente IP utilizzando meccanismi di sicurezza IP incorporati, come equipaggiamento temprato dotato di security-by-default, firewall incorporato, interfaccia gestione separata, accesso login amministrativo e un sistema operativo di grado comunicazione basato su Linux.

Per saperne di più su sicurezza IP e affidabilità con AlphaCom, consultare 'Description Deploy AlphaCom IP – Analysing Impact on IP Infrastructure' on: www.zenitel.com

Nuove possibilità di servizio con IP



AlphaCom E si presenta con un nuovo set di soluzioni innovative, fra cui:

- Supporto completo per telefonia e interfono
- Telefoni standard IP & PC/PDA
- Unità per sala di controllo Touch Screen
- Possibilità di integrazioni a valore aggiunto

Offerte di telefonia e interfono

Nel corso degli anni, Zenitel ha sviluppato un'ampia gamma di caratteristiche audio di sicurezza, rendendo il sistema AlphaCom E uno dei sistemi di comunicazione più ricchi di funzioni.

Tali funzioni sono proposte all'utente attraverso un unico interfaccia che include la tecnologia Dual Display, tasti di accesso diretto e audio hi-fi con casse per alti e bassi.

AlphaCom E ha migliorato definitivamente le possibilità di collegamento con i sistemi di telefonia pubblici e privati. AlphaCom E offre un'opzione di gateway esterno, flessibilità di dimensione canali (2-120 canali audio) e opzioni interfaccia (ISDN, analogica, VoIP).

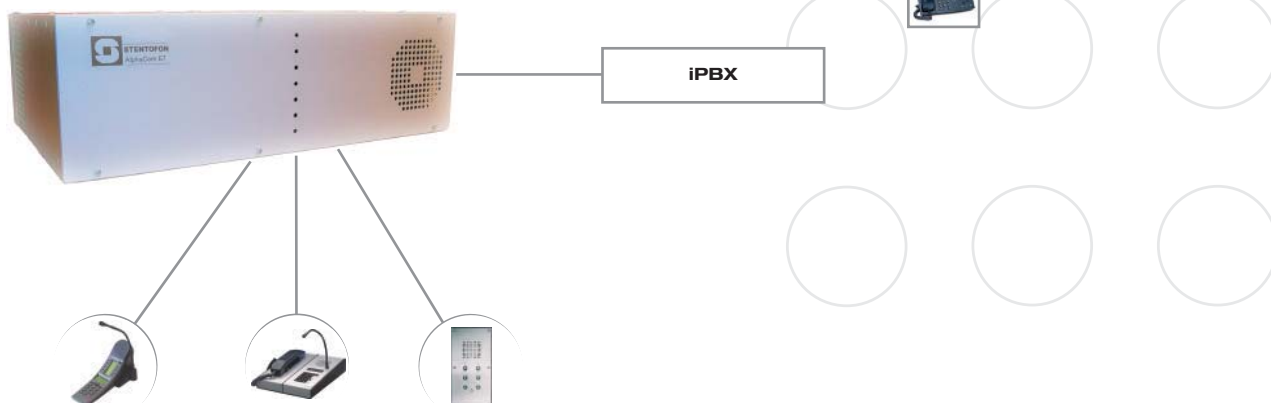
L'ultima tendenza dei provider dei servizi di telefonia internet lo rende ancora più interessante, in quanto taglia i costi per l'effettuazione delle chiamate pubbliche.

AlphaCom supporta inoltre i telefoni analogici standard.

AlphaCom E è la soluzione completa di sicurezza audio per il vostro lavoro.

Include telefoni standard IP e PC/PDA

IP è la tecnologia perfetta per l'integrazione dei sistemi. AlphaCom E offre ai telefoni standard IP, compresi i Cisco, la possibilità di essere utilizzati su nodo, come un normale telefono analogico o una stazione STENTOFON. Allo stesso modo può essere usato il software standard per clienti con telefonia IP su PC e PDA – consentendo ai guardiani o al personale della sala controllo di utilizzare la piattaforma e registrare e rispondere agli allarmi e alle chiamate in entrata, anche quando si muovono per l'edificio.



Unità per sala controllo Touch Screen

La stazione più importante nell'intero sistema di sicurezza audio è la sala controllo. Zenitel ha studiato un touch screen collegato a una stazione IP per creare un'interfaccia che consenta una gestione rapida e intuitiva di allarmi e chiamate qualora si presentino situazioni critiche. L'unità per sala controllo touch screen basata su IP consente inoltre di trasferire provvisoriamente la sala controllo in un'altra parte dell'edificio.

Possibilità di integrazioni a valore aggiunto

AlphaCom E rappresenta un ulteriore passo avanti nel miglioramento delle ormai note potenzialità di integrazione sistema di AlphaCom. Gli integratori a valore aggiunto sono dotati dell'ultimissima toolbox per la progettazione e la customizzazione del sistema in ambiente IP. Il nuovo ambiente di creazione del servizio di terze parti include i tools riconosciuti – tutti funzionanti in ambiente IP:

- Servizi web based STENTOFON:
Tool per l'uso di servizi web standard per adattare il comportamento del sistema AlphaCom E a sistemi associati – controllo accessi, CCTV, controllo intrusioni, ecc.
- Menu tel. Cisco STENTOFON:
Tool e applicazione per visualizzare le attività AlphaCom E sui menu dei tel. Standard Cisco. Tali attività possono essere: “apertura porta”, “lista allarmi”, directory, “premere menu per chiamare”, ecc.
- Applicazioni touch screen sala controllo STENTOFON:
Tool per effettuare l'interfaccia grafica necessaria nella sala controllo, in modo che lo schermo presenti esattamente le informazioni necessarie in qualsiasi momento.

Eccellenza di gestione e funzionamento

Lo strumento di gestione AlphaPro è studiato per funzionare in ambiente IP, consentendo il login remoto sulla rete IP e la gestione locale su RS232. Inoltre è dotato di un nuovo set di moduli per migliorare le funzioni di gestione.

Alarm Manager

Gli allarmi sono comunicati attraverso i Protocolli di Gestione Standard come



STENTOFON AlphaCom E7



STENTOFON AlphaCom E20



STENTOFON AlphaCom E26

SysLog e SNMP MIB II, consentendo ad AlphaPro e ad altre applicazioni della gestione del sistema di terze parti di riportare i nuovi allarmi e visualizzare la storia degli allarmi.

Monitoraggio e diagnostica

Il monitoraggio è disponibile attraverso i Protocolli di Gestione Standard, consentendo ad AlphaWeb, AlphaPro e alle altre applicazioni per la gestione del sistema di terze parti di recuperare informazioni di sistema importanti, come gli stati di nodo e link, informazioni sulle chiamate, configurazione nodo e molto altro. Le funzioni di Test (es. test tono audio) sono inoltre disponibili per effettuare ulteriore diagnostica sullo stato del sistema.

Gestione e aggiornamento file

Software e file di log possono essere scaricati e caricati via FTP e SSH, consentendo il recupero di file log e l'aggiornamento remoto del software AlphaCom E.

Strumento esperto di sistema

Un login da console che utilizza Telnet e SSH è disponibile per gli esperti di sistema interessati ad eseguire debugging a livello base e diagnostica.

Le nuove potenzialità e i moduli aumenteranno notevolmente l'efficienza interna. Le attività di funzionamento del sistema come il monitoraggio dell'impianto e la sorveglianza, la diagnostica di sistema, gli aggiornamenti e le riconfigurazioni potranno essere effettuati in remoto su IP, riducendo l'esigenza di trasferire il personale di supporto.

I componenti hardware

Centralini

AlphaCom E è un sistema di interfono exchange-based (basato su centralini), dove le stazioni di interfono sono collegate a una o più centralini. Il sistema è modulare e espansibile. Da una parte, può essere vantaggioso ospitare una singola stazione su un piccolo centralino, mentre un gruppo più grande di centralini può ospitare migliaia di stazioni.

Stazioni

Dalla stazione di ingresso visitatori alla stazione master della sala controllo, AlphaCom E rappresenta una soluzione integrata dotata di un'ampia gamma di stazioni e sub-stazioni.

Le nuove stazioni IP sono studiate per fornire CCoIP®. Le stazioni si collegano al nodo AlphaCom E attraverso la rete IP e possono essere inserite direttamente in qualsiasi punto della rete o rimosse in un istante.



Perché STENTOFON?

Informazioni principali

- L'architettura modulare si espande da 6 a 50 000 righe utenti
- Dotato di "presenza virtuale" con comunicazioni a pulsante singolo su diversi siti
- Può essere collegato in rete mediante canali E1/T1, linee analogiche o IP; può inoltre mischiare le varie tecnologie
- Ampia gamma di stazioni ad uso speciale per tutti i tipi di ambienti interni ed esterni
- Gestione efficace degli eventi e integrazione di diversi tipi sistemi di comunicazione e allarme, come controllo entrate, TVCC e chiamate generali
- Qualità audio elevata in tutti gli ambienti
- Capacità di effettuare definizione molto precisa di interfaccia uomo-macchina
- Interfaccia aperte standard (SIP VoIP, SysLog, SNMP, NTP)
- Funzionamenti e manutenzione su IP da posizioni remote verso qualsiasi centralino
- Backward compatibile – i centralini esistenti possono essere aggiornati all'ultimo set funzioni e alle potenzialità IP sostituendo una singola scheda.

Hanno già scelto Stentofon

- CNN Center, USA
- Capitol Hill, USA
- Rockefeller Center, USA
- Empire State Building, USA
- The Petronas Twin Towers, Malaysia
- BMW, Germany
- AGFA, Belgium
- Norwegian State Bank, Norway
- City of Minneapolis, USA
- Le Louvre Museum, France
- Suntec City, Singapore
- Denver Convention Center, USA



ZENITEL NORWAY AS
www.zenitel.com
marketing@zenitel.com

